

# PART V

## Sales Service



PART V에서는 면세점, 기념품점, 백화점, 생활용품점에서 외국인 관광객들에게 여러 가지 상품을 판매하는 과정에서 응답해야 하는 브랜드(기념품)의 종류, 가격, 품질, 의미, 사용 방법 등과 관련된 영어 회화를 학습한다. 이를 통해 상품 판매와 관련된 영어 회화 기법을 함양하여, 외국인 관광객들에게 친절하고 다양한 서비스를 제공함으로써, 우리나라의 아름다운 모습을 전달할 수 있도록 한다.





Lesson 1 Duty-free Shop

Lesson 2 Souvenir Shop

Lesson 3 Department Store

Lesson 4 Supermarket



# Duty-free Shop



## Topics

- Sales service
- Duty-free goods

## Goals

- How to provide information about the types, prices, and quality of duty-free goods

## Field Activity

- Making an advertisement for an item



## Get Ready

### A. Look and Choose

◆ 그림을 보고, 면세점에서 판매하는 물품을 고르시오.

|정답| a, b, d, e, f

|해설| c는 과일과 야채류로, 면세점에서 일반적으로 판매하는 물품이라고 볼 수 없다.

### B. Look and Match

◆ 그림과 어울리는 어휘를 고르시오.

|정답| 2. d 3. a 4. f 5. e

|해설|

- electronics는 휴대폰과 같은 '전자제품'을 의미한다.
- liquor는 술과 같은 '주류'를 의미한다.
- chocolate은 '초콜릿'을 의미한다.
- accessories는 반지와 같은 '액세서리'를 의미한다.

### C. Read and Choose

#### I Translation I

- 할부로 하시겠습니까? 일시불로 하시겠습니까?
- 도와드릴까요?
- 이것을 추천해 드리겠습니다.
- 정가는 25달러입니다만, 15% 할인 중입니다.

◆ 그림을 보고, 각 상황에 알맞은 올바른 표현들을 고르시오.

|정답| 1. b 2. c 3. d 4. a

|해설|

- 점원이 고객을 처음 접하고 인사할 때 할 말이 적합하다.
- 점원이 고객에게 물건을 추천할 때 할 말이 적합하다.
- 점원이 고객에게 가격과 할인가를 전할 때 할 말이 적합하다.
- 점원이 고객에게 지불 방법을 물어볼 때 할 말이 적합하다.

#### I Words & Expressions I

- in monthly installment: 월 할부로
- recommend: 추천하다
- original price: 원래 가격

## Get Ready

**A Look and Choose**

Look at the pictures and choose the items that are sold in a duty-free shop.

a



b



c



d



e



f



**B Look and Match**

Match the pictures from A with the words.

1. cosmetics

2. electronics

3. liquor

4. chocolate

5. accessories

**C Read and Choose**

Look at the pictures and choose the right expression for each situation.

1



2



3



4



a. Would you like to pay in monthly instalments or in full?  
 b. Can I help you?  
 c. I'd recommend this one.  
 d. The original price was 25 dollars. But it is on sale at 15% off.

교과서 p. 163

## Information+

### 면세점

여행자에게 부과되는 세금(소비세, 주세, 수입품의 관세 등)을 면제하여 판매하는 소매점을 말한다. 주로 공항 또는 항만, 도시 내 번화가에 있다. 또한 국제선의 항공기 내에서 이루어지는 면세품 판매도 면세점과 같은 역할을 한다.

### 국내 면세점 현황

- **공항·항만 면세점:** 가장 흔한 형태의 면세점이다. 공항과 항만에 위치해 있다. 구입한 물건을 바로 받을 수 있으며 출국 심사 후 출발 대기장에서 이용할 수 있다. 대개 출국장에 있지만 입국장에 자리잡은 경우도 있다. 점포나 체인 형태가 많으며 시내 면세점보다 가격이 비싼 것이 특징이다.
- **시내 면세점:** 각 도시의 시 내부에 위치한 면세점이다. 구매한 물건을 즉시 수령할 수 없다. 공항 또는 항만에서 출국 심사를 받은 이후 면세품 수령처(인도장)에서 취득할 수 있다.
- **내국인 면세점:** 그 국가의 관광 유치를 중점으로 하는 도시에 설치된다. 기존 면세점과 달리 국내선 이용자들을 대상으로 면세품을 판매한다.

출처: <https://ko.wikipedia.org/wiki/%EB%A9%B4%EC%84%B8%EC%A0%90>

## Situation 1 | Recommending a Duty-free Good

### Listen and Do

Listen to the dialog and answer the questions.

1. What does the woman purchase?



2. How much does the woman pay for her purchase?  
 a. \$10.      b. \$27.      c. \$30.

### Talk Together

Practice the dialog with a partner. Use the given expressions.

A: Can I help you?  
 B: Yes, please. I'm looking for a watch.  
 A: Then, I'd recommend this one. It has a sturdy design and stylish details. Please try it.  
 B: I do like this. How much is it?  
 A: Its original price was 50 dollars. But it is on sale at 10% off.  
 B: Sounds reasonable to me. All right, I'll take it.



a bracelet  
It has a heart-shaped charm and adjustable straps.



a dress shirt  
It has a slim fit and it is made of 100% cotton.



hangwa  
On your own

■ cosmetic: 화장품 • scent: 향기 • natural ingredient: 천연 소재 • sturdy: 견고한

교과서 p. 164

## Situation 1

Recommending a Duty-free Good (면세품 추천하기)

### Listen and Do

#### I Script & Translation I

M: Can I help you, ma'am?  
도와드릴까요, 손님?

W: Yes, please. I'm looking for skin lotion.  
네, 스킨 로션을 찾고 있어요.

M: That's great. We have a wide range of skin lotions in stock. This way, please. (Pause) What type of skin do you have? 잘됐네요. 저희는 다양한 종류의 스킨 로션을 구비하고 있습니다. 이쪽으로 오세요. (잠깐 멈춤) 어떤 피부 타입이신가요?

W: I have sensitive skin. (Pause) Oh, I've seen this cosmetic brand on TV. 예민한 피부예요. (잠깐 멈춤) 아, 이 화장품 브랜드를 TV에서 본 적 있어요.

M: This one is the most popular these days. It uses scented oils. 이젠 요즘 가장 인기 있어요. 향기나는 오일을 사용했지요.

W: Hmm, I don't think it would suit me. I don't use strong-smelling lotions, actually. Could you show me some other items?

음, 저한테 맞을 것 같지는 않네요. 전 사실 강한 향이 나는 로션을 쓰지 않거든요. 다른 제품들도 보여 주실래요?

M: Sure. Then, I'd recommend this product. It is made with natural ingredients. Also, it has no scent at all. Here's a tester. Please try it.

물론이죠. 그렇다면, 이 제품을 추천해 드릴게요. 이건 천연 성분으로 만들어졌어요. 또, 향이 전혀 없죠. 여기 테스터 있어요. 한번 사용해 보세요.

W: (Pause) I do like this lotion. How much is this?  
(잠깐 멈춤) 이 로션이 정말 맘에 드네요. 얼마죠?

M: The original price was 30 dollars. But it is on sale at 10% off.

정가는 30달러지만, 10% 할인 중입니다.

W: Sounds reasonable to me. All right, I'll take it.  
괜찮네요. 그럼, 이걸로 할게요.

◆ 대화를 듣고 질문에 답하시오.

1. 여자가 구입하려는 것은?

|정답| ㉞

|해설| 여자가 천연 성분으로 만들어지고, 향이 전혀 없는 스킨 로션을 구입한다는 내용의 대화이므로 정답은 ㉞이다.

2. 여자는 자신의 구입품을 얼마를 주고 구입하는가?

|정답| ㉞

|해설| 남자가 "The original price was 30 dollars. But it is on sale at 10% off."라고 했으므로 정답은 ㉞이다.

#### I Words & Expressions I

- a wide range of: 다양한
- in stock: 재고로
- scented: 강한 향기가 나는, 향기로운
- ingredient: 재료, 성분

#### Talk Together

◆ 주어진 표현을 활용하여 대화를 짝과 함께 연습하시오.

#### I Words & Expressions I

- adjustable: 조절 가능한
- cotton: 면

## Situation 2

Explaining How to Pay for a Product (지불 방법 설명하기)

### Listen and Do

#### I Script & Translation I

W: Welcome. May I help you, sir?

어서 오세요. 도와 드릴까요, 손님?

M: I'm going to buy a ginseng product. It's a present for my parents. Would you recommend something?

인삼 제품을 사려고 합니다. 부모님을 위한 선물이에요. 추천해 주실래요?

W: Of course. How do you like *hongsam* tablets? This red ginseng contains plenty of amino acids, vitamins, and minerals. It is known to help increase immunity as well as fight cancer.

물론이죠. 홍삼제는 어떠세요? 이 홍삼은 아미노산, 비타민, 그리고 미네랄을 많이 포함하고 있어요. 암을 퇴치할 뿐만 아니라 면역력을 증진시키는 데에도 도움이 된다고 알려져 있어요.

M: That's great. I'll take two of those. Here is my credit card.

좋네요. 두 개 살게요. 신용카드 여기 있습니다.

W: I think it was a good choice, sir. Could you show me your passport and boarding pass, too?

잘 선택하셨습니다. 손님. 여권과 탑승권도 보여주시겠습니까?

M: Here you are.

여기 있습니다.

W: The total is 60 dollars. Would you like to pay in monthly installments or in full?

총 60달러입니다. 할부로 하시겠습니까? 아니면 일시불로 하시겠습니까?

M: I'd like to pay in full.

일시불로 할게요.

W: Sure. Would you sign here?

네. 여기 서명해 주시겠어요?

M: OK. I'd like you to have them wrapped separately.

네. 따로 포장해 주세요.

◆ 대화를 듣고, 글상자를 순서에 맞게 배열하십시오.

1. 그림을 보고 대화가 이루어지는 장소를 고르시오.

[정답] ③

[해설] 남자가 홍삼 제품을 구입한다는 내용의 대화이므로 정답은 ③이다.

2. 알맞은 어휘나 어구에 체크 표시하십시오.

[정답] (1) *hongsam* tablets (2) amino acids (3) full

[해설] 여자는 남자에게 홍삼제를 추천하고 있으며, 이 홍삼제는 아미

### Situation 2 | Explaining How to Pay for a Product

**Listen and Do**

Listen to the dialog and answer the questions. 🎧

1. Look at the pictures and choose the place.





2. Check (✓) the correct words or phrases.

(1) The clerk recommends (  *hongsam* tablets  mineral water).

(2) The red ginseng contains plenty of (  amino acids  alcohol).

(3) The customer pays in (  monthly installments  full).

**Talk Together**

Complete the dialog with the expressions on the right. Then, practice it with a partner.

<p>A: Good morning. How can I help you?</p> <p>B: Hello. I'd like to ask you something. 1. _____ ?</p> <p>A: It's on the second floor. Is this your first visit to our shop?</p> <p>B: Yes. What do I need to shop at the duty-free store?</p> <p>A: 2. _____ are required.</p> <p>B: I see. Do you accept Korean won?</p> <p>A: Sure. 3. _____, credit cards, traveler's checks, or gift certificates.</p> <p>B: That's great. 4. _____ ?</p> <p>A: Yes, you can. After going through the departure process, just present your passport, boarding pass, and exchange ticket at the pick-up counter.</p> <p>B: Oh, thank you for your help.</p> <p>A: My pleasure. Enjoy your shopping.</p>	<p>a. Your passport and flight information</p> <p>b. Can I pick up my purchases of the airport</p> <p>c. Which floor is the duty-free shop on</p> <p>d. You can pay for your purchase with US dollars</p> 
---	--

■ product: 제품, 상품   
 ■ tablet: 정제   
 ■ immunity: 면역력   
 ■ installment: 할부, 문납

교과서 p. 165

노산이 풍부하다. 남자는 일시불로 구입한다.

### I Words & Expressions I

- be known to ~: ~라고 알려져 있다
- wrap separately: 따로 포장하다

### Talk Together

◆ 오른쪽 표현을 활용하여 대화문을 완성하고, 짝과 함께 연습하십시오.

[정답] 1. c 2. a 3. d 4. b

[해설]

1. 방문객이 면세점의 위치를 물어보는 말이 적합하다.
2. 안내원이 면세점 쇼핑 시 필요한 물품을 알려주는 말이 적합하다.
3. 안내원이 지불 방법에 대해 설명하는 말이 적합하다.
4. 방문객이 자신의 구입품을 공항에서 찾을 수 있는지 물어보는 말이 적합하다

### I Words & Expressions I

- traveler's check: 여행자 수표
- gift certificate: 상품권

**Field Activity**

**STEP 1** 4명씩 한 모둠을 이루어, 면세점을 찾은 외국인 관광객들에게 추천하고 싶은 상품을 적어 봅시다.

Top 5

1	
2	
3	
4	
5	

**STEP 2** 위 상품 중 한 가지를 선택하여, 외국인 관광객들에게 소개할 광고문을 만들어 봅시다.

Your product  
Draw a picture.

Write about the product.  
Name  
Type  
Target  
Price  
Quality

**STEP 3** 모둠별로 광고문을 친구들에게 소개한 후, 가장 멋진 광고문을 뽑아 봅시다.

교과서 p. 166

**Field Activity**

**Step 1**

|예시 정답|

Top 5	
1	Ribbon Earrings
2	Tangerine Chocolate
3	A Sunscreen
4	A Smartphone
5	Raspberry Juice

**Step 2**

|예시 정답|

Name: Ribbon Earrings  
 Type: Accessories  
 Target: Women  
 Price: 87 dollars  
 Quality: Bow ribbon earrings in 18k gold with round diamonds, mini  
 품명: 리본 귀걸이  
 유형: 액세서리  
 대상: 여성  
 가격: 87 달러  
 품질: 18k금으로 된 나비꼴 리본 귀걸이로 둥근 다이아몬드가 있음. 미니 사이즈.

**Information\***

**사후 면세점(Tax Refund Shop)**  
 외국인이 물건을 사고 출국할 경우 공항에서 부가가치세, 개별 소비세를 돌려주는 면세 판매장이다. 세금 환급 절차 과정에서 제품 가격의 2%가량을 환급 수수료로 지불해야 한다. 2016년 1월 1일부터는 공항 환급의 번거로움을 줄이기 위해 사후 면세점 매장에서 세금을 돌려받는 즉시 환급제를 시행하고 있다.  
 출처: <http://terms.naver.com/entry.nhn?docId=3377301&cid=43667&categoryId=43667>

## Check Up

### I Script & Translation I

#### A-1

**W:** Would you like to pay in monthly installments or in full?  
할부로 하시겠어요, 아니면 일시불로 하시겠어요?

**M:** \_\_\_\_\_

- Ⓐ Here's a tester. Please try it.  
여기 테스트가 있습니다. 한번 해 보세요.
- Ⓑ Here is my credit card.  
여기 제 신용카드 있습니다.
- Ⓒ I'd like to pay in full.  
일시불로 하겠습니다.

#### A-2

**M:** Can I help you?  
도와 드릴까요?

**W:** Yes, please. I'm looking for a bracelet.  
네. 팔찌를 찾고 있어요.

**M:** Then, I'd recommend this one. It has a heart-shaped charm with adjustable straps. Please try it.  
그렇다면, 이것 추천해드릴게요. 하트 모양의 장식품과 조절 가능한 끈이 있어요. 한번 해 보세요.

**W:** I do like this. How much is it?  
이것이 맘에 드네요. 얼마죠?

**M:** The original price was 50 dollars. But it is on sale at 10% off.  
정가는 50달러인데, 10% 할인 중입니다.

**W:** Sounds resonable to me. All right, I'll take it.  
괜찮네요. 좋아요, 이걸로 할게요.

### A 잘 듣고 질문에 답하십시오.

1. 여자의 질문에 가장 적절한 대답은?

**|정답|** Ⓒ

**|해설|** 여자가 지불 방법에 대해 물어보고 있으므로 정답은 Ⓒ이다.

2. 여자가 지불할 금액은?

**|정답|** Ⓓ

**|해설|** 남자가 "The original price was 50 dollars. But it is on sale at 10% off."라고 했으므로 정답은 Ⓓ이다.

### B 각 질문이나 진술에 대한 올바른 응답을 고르시오.

**|정답|** 1. c 2. b 3. e 4. a 5. d

**|해설|**

1. 점원이 고객을 처음 접하고 인사할 때 고객이 응답할 말로 c가 적절

## Check Up

### A Listen and answer the questions.

- Which is the best response to the woman's question?  
Ⓐ Ⓑ Ⓒ
- How much does the woman pay for her purchase?  
Ⓐ \$10. Ⓑ \$45. Ⓒ \$50.

### B Choose the right response for each question.

- Can I help you, ma'am?
- How much is this?
- How do you like these items?
- Could you show me your passport and boarding pass?
- Do you accept Korean won?

- a. Here you are.  
b. The original price was 30 dollars. But it is on sale at 10% off.  
c. Yes, please. I'm looking for skin lotion.  
d. Sure. You can also pay by credit cards or traveler's checks.  
e. They're great. I'll take two of those.

### C Look at the picture and complete the dialog. Then, practice it with a partner.



교과서 p. 167

하다.

2. 고객이 가격을 물어볼 때 점원이 응답할 말로 b가 적절하다.

3. 점원이 고객에게 제품을 추천할 때 고객이 응답할 말로 e가 적절하다.

4. 점원이 고객에게 여권과 탑승권을 보여 달라고 할 때 고객이 응답할 말로 a가 적절하다.

5. 고객이 지불 방법에 대해 물어볼 때 점원이 응답할 말로 d가 적절하다.

### C 그림을 보고 대화문을 완성한 후, 짝과 함께 연습하십시오.

**|예시 정답|**

1. Can I help you?

도와 드릴까요?

2. Then, how do you like this one?

그러면 이건 어떠세요?

3. It's 600 dollars. But it is on sale at 15% off.

600 달러입니다만, 15% 할인 중입니다.

# Souvenir Shop



## Topics

- Sales service
- Tourism souvenirs

## Goals

- How to provide information about the types, meanings, and prices of the tourism souvenirs

## Field Activity

- Making a presentation about a souvenir



## Get Ready

### A. Look and Choose

◆ 그림을 보고, 관광객들에게 추천하고 싶은 관광 기념품을 고르시오.

**|해설|**

다음 주어진 관광 기념품들은 제18회 대한민국 관광 기념품 공모전 수상 작품들이다.

- 자개손거울 6종, 나전문종 6종, 나전자석세트 5종
- 모시매트 & 젓가락세트
- 태기 마토이 (태권도 종이인형)
- 오죽 볼펜 비녀
- 도자
- 동그라미 자연무늬 베틀 및 문진

### B. Look and Match

◆ 사진과 일치하는 설명을 고르시오.

**|정답|** 2. f 3. c 4. d 5. e 6. b

**|해설|**

- a hand mirror는 '손거울'을 의미한다.
- paper for folding은 '종이접기'를 의미한다.
- an ornamental hairpin은 '장식 머리핀'을 의미한다.
- a china-shaped lamp는 '도자기 모양 등'을 의미한다.
- a mat and chopsticks는 '갈래와 젓가락'을 의미한다.

### C. Read and Choose

#### I Translation I

- 거기엔 숨겨진 이야기가 있어요.
- 몇 개 필요하세요?
- 그건 한국말로 복주머니라고 불러요.
- 저희 가게에서 가장 인기 있는 제품을 추천해 드릴까요?

◆ 그림을 보고, 각 상황에 알맞은 올바른 표현들을 고르시오.

**|정답|** 1. d 2. c 3. a 4. b

**|해설|**

- 점원이 고객을 처음 접하고 제품을 추천하려고 할 때 할 말이 적절하다.
- 점원이 고객에게 제품의 이름을 알리려고 할 때 할 말이 적합하다.
- 점원이 고객에게 복주머니를 설명하려고 할 때 할 말이 적합하다.
- 점원이 고객에게 구입하려는 제품의 개수를 물을 때 할 말이 적절하다.

## Get Ready

### A Look and Choose

Look at the pictures and choose the tourism souvenir you would recommend to tourists.



### B Look and Match

Match the pictures from A with the descriptions.

- |                        |   |                          |   |
|------------------------|---|--------------------------|---|
| 1. an ink stone        | f | 2. a hand mirror         | h |
| 3. paper for folding   | g | 4. an ornamental hairpin | e |
| 5. a china-shaped lamp | d | 6. a mat and chopsticks  | b |

### C Read and Choose

Look at the pictures and choose the right expression for each situation.



- There's a story behind it.
- How many do you need?
- It's called bokjumeoni in Korean.
- Can I recommend the most popular item in our shop?



교과서 p. 169

## Information\*

### 제21회 대한민국 관광 기념품 공모전 대상



경복궁 단청 연필 - 전태진

삼국 시대 이전부터 목조 건물에 그려진 단청의 장엄함과 아름다움을 담은 연필 세트이다. 전통적인 한국 건축의 정수를 담고 있는 궁궐(경복궁 근정전, 광화문, 경희루)을 케이스와 연필 겉면에 재현하며 단청의 화려한 아름다움을 표현했다.

출처: <http://kto.visitkorea.or.kr/kor/souvenir/main.kto#n>

### Situation 1 | Recommending a Souvenir

**Listen and Do**

Listen to the dialog and answer the questions.

1. What does the woman purchase?

2. How much does each one cost?

**Talk Together**

Practice the dialog with a partner. Use the given expressions.

A: Welcome. Can I help you?  
 B: I'm just looking around. Oh, excuse me. What is this? It's lovely!  
 A: This is a traditional Korean hairpin. It's called *binyeo* in Korean.  
 B: I like it. How much is it?  
 A: It's 8 dollars. How many do you need?  
 B: I'll take these two.









• a pillow to help cool you off  
 • jukbain

• a traditional stone statue in the shape of an old man  
 • dolhareubang

On your own

arts and crafts: 공예품    separately: 따로따로

교과서 p. 170

## Situation 1

Recommending a Souvenir (기념품 추천하기)

### Listen and Do

#### I Script & Translation I

M: Hello. Can I help you?

안녕하세요. 도와 드릴까요?

W: Hi. Wow! (Pause) There are so many interesting things here.

안녕하세요. (잠깐 멈춤) 왜! 여기 재미있는 게 많네요.

M: Yes. We carry traditional Korean arts and crafts that are all handmade. Feel free to look around.

네. 저희는 모두 핸드메이드로 만든 전통 한국 공예품을 취급해요. 편안하게 구경하세요.

W: OK, thanks. This is really beautiful! (Pause) Oh, it's a little pouch, isn't it?

네, 고마워요. 이거 정말 아름답네요! (잠깐 멈춤) 아, 이거 작은 지갑이네요, 그렇죠?

M: Yes, you're right. It is called *bokjumeoni* in Korean. It means a good luck pouch. Koreans used to give these

pouches as New Year's presents.

네, 맞아요. 그건 한국말로 복주머니라고 불러요. 행운의 주머니라는 뜻이죠. 한국인들은 이 주머니를 새해 선물로 주곤 했어요.

W: Is that so? They're lovely! I guess these pouches would be nice gifts for my family, too. I'll take these.

그래요? 정말 예쁘네요! 이 주머니들이 제 가족에게도 좋은 선물이 될 것 같아요. 이걸로 할게요.

M: Good choice! How many do you need? Luckily, we're doing a "buy one, get one free" promotion today.

잘 선택하셨어요! 몇 개 필요하세요? 운 좋게도, 저희는 오늘 "하나 사면, 하나가 공짜" 판촉 행사 중이거든요.

W: Perfect! Then, I'll take these (Pause) three pouches. How much will that be?

잘됐네요! 그러면 이걸로 (잠깐 멈춤) 세 개 살게요. 얼마죠?

M: The total is 30 dollars.

총 30달러입니다.

W: That's good. Please wrap them separately.

좋네요. 따로 포장해 주세요.

◆ 대화를 듣고 질문에 답하십시오.

1. 여자가 구입하려는 것은?

|정답| ㉠

|해설| 여자가 한국 복주머니를 구입한다는 내용의 대화이므로 정답은 ㉠이다.

2. 복주머니는 각 얼마인가?

|정답| ㉡

|해설| 여자가 세 개 구입하려고하고 남자가 총 30달러라고 말하므로 복주머니는 각 10달러로 정답은 ㉡이다.

#### I Words & Expressions I

- **Feel free to look around.:** 편안하게 구경하세요.
- **used to:** ~하곤 했다
- **promotion:** 판촉

#### Talk Together

◆ 주어진 표현을 활용하여 대화를 짝과 함께 연습하십시오.

#### I Words & Expressions I

- **I'm just looking around.:** 그냥 둘러보는 거예요.
- **stone statue:** 돌 조각상
- **in the shape of ~:** ~의 형태의

## Situation 2

Explaining the Meaning of a Product (제품의 의미 설명하기)

### Listen and Do

#### I Script & Translation I

**W:** Welcome. Can I help you, sir?

어서 오세요. 도와 드릴까요, 손님?

**M:** Yes, please. I'm looking for a traditional Korean fan. Oh, there are so many fans here.

네. 전통 한국 부채를 찾고 있어요. 아, 여기 부채가 많네요.

**W:** Can I recommend one of the most popular items in our shop?

저희 가게에서 가장 인기 있는 제품 중 하나를 추천해 드릴까요?

**M:** That might be helpful. It's hard to choose just one because I love all of them.

그럼 도움이 되겠네요. 다 맘에 들어서 하나만 선택하기가 어렵네요.

**W:** Then, I'd recommend this fan with the picture painted by Sin Saimdang, a famous Korean artist. You might already have found this picture and her face on the front of the 50,000-won bill.

그렇다면, 유명한 한국의 예술가인 신사임당이 그린 그림이 있는 이 부채를 추천해 드릴게요. 아마도 이미 이 그림과 그녀의 얼굴을 오만 원 지폐 앞면에서 찾으셨을지도 모르겠네요.

**M:** Yes, right! I thought this looked familiar. Let me see. (Pause) They're grapes, aren't they?

네, 맞아요! 낫이 익다고 생각했어요. 어디 보자. (잠깐 멈춤) 이 건 포도죠, 그렇지 않나요?

**W:** You're right. There's a story behind it. One day, she saw a servant who got terrified of her mistake after spilling food over a noblewoman's skirt. And she painted a bunch of grapes on the stained skirt for the servant.

맞아요. 거기엔 숨겨진 이야기가 있어요. 어느 날, 귀부인의 치마에 음식을 쏟은 후 자신의 실수에 겁이 난 한 하인을 그녀가 보았어요. 그리고 그녀는 포도 한 송이를 얼룩진 치마에 그 하인을 위해 그렸죠.

**M:** Oh, that's really interesting! (Pause) I'll take this one. How much is it? 오, 정말 흥미로운데요! (잠깐 멈춤) 이걸로 할게요. 얼마죠?

**W:** It's 30,000 won, sir. 삼만 원입니다, 손님.

**M:** That price is all right. I think this might be the perfect souvenir to bring back home.

가격이 괜찮네요. 집으로 가져갈 완벽한 기념품 같아요.

## Situation 2 | Explaining the Meaning of a Product

### Listen and Do

Listen to the dialog and answer the questions.

1. What does the man purchase?



2. Complete the story behind the picture by filling in the blanks.

One day, the painter saw a servant spilling food over a noblewoman's skirt and painted a bunch of \_\_\_\_\_ on the stained one for the servant.

### Talk Together

Match the pictures with the words and explanations. Then, practice the dialog with a partner.



cheongsachorong

a traditional Korean lantern with a red and blue silk shade



hahoetal

a traditional Korean double-headed drum with a narrow waist in the middle



junggu

a traditional Korean mask to prevent bad luck and bring good fortune

A: Welcome. How can I help you?

B: Hello. I'm looking for a souvenir.

A: Then, I'd recommend this \_\_\_\_\_.

B: Wow! It's wonderful. Could you tell me more about it?

A: Sure. It's \_\_\_\_\_.

B: Oh, that's really interesting! I'll take this one.



fan: 부채 • terrify: 놀라다, 겁나게 하다 • spill: 쏟다 • noblewoman: 귀부인, 귀족의 부인

## 교과서 p. 171

◆ 대화를 듣고 질문에 답하십시오.

1. 남자가 구입한 것은?

**정답** ㉞

**해설** 남자가 신사임당의 목포도도가 그려진 부채를 구입한다는 내용의 대화이므로 정답은 ㉞이다.

2. 그림에 숨겨진 이야기를 알맞은 말을 넣어 완성하십시오.

**정답** skirt, grapes

**해설** '어느 날, 화가는 귀부인의 치마에 음식을 쏟은 하인을 보고 그 하인을 위해 포도 한 송이를 얼룩진 치마에 그렸다'는 내용이다.

### Talk Together

◆ 그림과 어휘 및 설명을 연결하고, 대화문을 짝과 함께 연습하십시오.

**정답**

1. hahoetal, a traditional Korean mask to prevent bad luck and bring good fortune

2. junggu, a traditional Korean double-headed drum with a narrow waist in the middle

3. cheongsachorong, a traditional Korean lantern with a red and blue silk shade

**Field Activity**

**STEP 1** 4명씩 한 모둠을 이루어, 우리나라의 문화적 특성을 나타내는 기념품에 대해 논의해 봅시다.



**STEP 2** 우리 교정의 대표적인 기념품들을 외국인 관광객들에게 소개하는 광고문을 만들어 봅시다.

Souvenir Name  
Draw a picture. Type  
Meaning

**STEP 3** 다음 표현들을 사용하여, 모듬별로 작성한 광고문을 발표해 봅시다.

I'd recommend ~, This is a traditional ~, It is called ~, It means ~.

교과서 p. 172

**Field Activity**

**Step 1**

**|예시 정답|**

Name: Jage jewelry box  
 Type: A jewelry box  
 Meaning: A wooden lacquerware box inlaid with mother-of-pearl  
 품명: 자개 보석함  
 유형: 보석함  
 의미: 나무 나전칠기

**Step 2**

**|예시 정답|**

I'd recommend a jewelry box. This is a traditional jewelry box.  
 It is called a Jage jewelry box. It means a wooden lacquerware box inlaid with mother-of-pearl.  
 저는 보석함을 추천하고 싶습니다. 이것은 전통 보석함인데요. 자개 보석함이라고 부릅니다. 진주로 새긴 나무 칠기 상자를 의미하죠.  
 가격: 87달러

**Information\***

**The real best souvenirs to bring home from 19 countries around the world**

Countries	Souvenirs
Argentina	Leather goods
Belgium	Lace
China	Tea pot
England	Chocolate
France	Macarons
Germany	Beer Stein
Greece	Olive oil
Hungary	Paprika
Ireland	Whiskey
Italy	Traditional Venetian Mask
Japan	Electronics
Morocco	Ceramics
The Netherlands	Cheese
Poland	Amber jewelry
Portugal	Ceramic Tiles
Russia	Lacquer box
South Africa	Amarula
Spain	Wine
Turkey	Copper coffee set

출처: <http://www.businessinsider.com/best-souvenirs-to-bring-home-from-different-countries-around-the-world-2015-2/#/argentina-leather-goods-1>

## Check Up

### I Script & Translation I

#### A-1

**W:** How many do you need?  
몇 개 필요하세요?

**M:** \_\_\_\_\_

- Ⓐ Please wrap these separately.  
따로 포장해 주세요.
- Ⓑ Just feel free to look around.  
편하게 구경하세요.
- Ⓒ I'll take these six.  
이걸로 6개 살게요.

#### A-2

**W:** Welcome. Can I help you?  
어서 오세요. 도와 드릴까요?

**M:** I'm just looking around. Oh, excuse me. What is this? It's so cool!  
그냥 둘러보고 있어요. 아, 실례지만, 이건 뭔가요? 멋지네요.

**W:** This is a traditional stone statue of the Jeju stone grandfather. It is called *dolharubang* in Korean.  
이건 제주 돌할아버지라는 전통 돌 조각상이에요. 한국어로 돌하르방이라고 불러요.

**M:** I sure do like this. How much is it?  
정말 맘에 드네요. 얼마예요?

**W:** It's 8 dollars. How many do you need?  
8 달러예요. 몇 개 필요하세요?

**M:** I'll take these two.  
두 개 살게요.

### A 잘 듣고 질문에 답하십시오.

1. 여자의 질문에 가장 적절한 대답은?

**|정답|** Ⓒ

**|해설|** 여자가 구입품 개수에 대해 물어보고 있으므로 정답은 Ⓒ이다.

2. 남자가 지불할 금액은?

**|정답|** Ⓒ

**|해설|** 남자가 8달러짜리 돌하르방을 2개 구입한다고 했으므로 정답은 Ⓒ이다.

### B 각 질문이나 진술에 대한 올바른 응답을 고르시오.

**|정답|** 1. d 2. a 3. b 4. c 5. e

**|해설|**

1. 점원이 고객에게 제품을 추천할 때 고객이 응답할 말로 d가 적절하

## Check Up

### A Listen and answer the questions.

- Which is the best response to the woman's question?  
Ⓐ Ⓑ Ⓒ
- How much does the man pay for his purchase?  
Ⓐ \$2. Ⓑ \$8. Ⓒ \$16.

### B Choose the right response for each question.

- Can I recommend one of the most popular items in our shop?
  - How much is it?
  - How many do you need?
  - Could you tell me more about it?
  - It's a pouch, isn't it?
- a. It's 30,000 won, sir.  
b. I'll take these two.  
c. Sure. It's a traditional Korean lantern with a red and blue silk shade.  
d. That might be helpful.  
e. Yes, you're right. It's called *bojumeoni* in Korean.

### C Look at the picture and make a short dialog with the given expressions. Then, practice it with a partner.



• a key holder • a bride and a groom • traditional Korean costume

## 교과서 p. 173

다.

- 고객이 가격을 물어볼 때 점원이 응답할 말로 a가 적절하다.
- 점원이 구입하려는 제품의 개수를 물어볼 때 고객이 응답할 말로 b가 적절하다.
- 고객이 제품의 구체적인 설명을 요구할 때 점원이 응답할 말로 c가 적절하다.
- 점원이 주머니가 맞는지 물어볼 때 점원이 응답할 말로 e가 적절하다.

**C** 그림을 보고 주어진 표현을 활용하여 대화문을 완성한 후, 짝과 함께 연습하십시오.

**|예시 정답|**

**A:** Welcome. Can I help you?

**B:** Yes, please. I'm looking for a souvenir.

**A:** Then, I'd recommend this key holder.

**B:** They look lovely. They look like a bride and a groom.

**A:** Yes, you're right. They are a bride and a groom in traditional Korean costume.

**B:** Oh, I like it! How much is it?

**A:** It's 5,000 won.

# Department Store



## Topics

- Sales service
- Department store merchandise

## Goals

- How to provide information about the types, prices, and quality of department store merchandise

## Field Activity

- Making a product brochure



## Get Ready

### A. Look and Talk

◆ 그림을 보고, 사람들이 무엇을 하고 있는지 짝에게 말해 보세요.

**|예시 답안|**

1. A woman is asking for a refund.  
여자가 환불을 요구하고 있다.
2. A woman is exchanging ties.  
여자가 넥타이를 교환하고 있다.
3. A woman is paying for a purchase.  
여자가 구입품에 돈을 지불하고 있다.
4. A woman is listening to explanation.  
여자가 설명을 듣고 있다.

### I Words & Expressions I

- ask for a refund: 환불을 요구하다

### B. Look and Match

◆ 그림과 일치하는 표현을 고르시오.

**|정답|** 2. f 3. e 4. a 5. d 6. b

**|해설|**

2. 그림의 cotton은 '소재'에 해당하는 material이 적절하다.
3. 그림은 '가격표'에 해당하는 price tag가 적절하다.
4. 그림은 '정가'에 해당하는 regular price가 적절하다.
5. 그림은 '영수증'에 해당하는 receipt가 적절하다.
6. 그림은 '총액'에 해당하는 total price가 적절하다.

### C. Read and Write

◆ 안내문을 읽고 주어진 표현을 활용하여 빈칸을 채우시오.

Here come even more sales! Start the year right and treat yourself at the Hanguk Department Store Clearance Sale! This sale is from January 2 to 31. Shop now and get up to 70% off on selected items, plus an extra 10% off on participating brands from 10:00 a.m. to 2:00 p.m., Fridays of this month! Bring your credit card so you can pay in three monthly installments without interest. Have fun shopping!  
여기 상상 이상의 세일이 옵니다! 한국 백화점 재고 정리 세일로 새해를 시작하고 여러분 스스로에게 대접하세요! 이 세일은 1월 2일부터 31일까지입니다. 지금 쇼핑하시고 70% 할인된 일부 품목도 가져가세요. 또 이번 달 금요일마다 오전 10시부터 오후 2시까지 참가 브랜드에 한해 추가 10% 할인도 있습니다! 신용 카드를 가져

## Get Ready

### A Look and Talk

Look at the pictures. Tell a partner what the people are doing.



### B Look and Match

Match the pictures with the expressions.



### C Read and Write

Read the announcement and fill in the blanks with the given expressions.

Here come even more sales! Start the year right and treat yourself at \_\_\_\_\_! This sale is from \_\_\_\_\_! Shop now and get up to 70% off on selected items, plus \_\_\_\_\_ on participating brands from 10:00 a.m. to 2:00 p.m., Fridays of this month! Bring your credit card so you can pay in three monthly installments without interest. Have fun shopping!

a. January 2 to 31  
b. an extra 10% off  
c. the Hanguk Department Store Clearance Sale

**교과서 p. 175**

오시면 무이자 3개월 할부도 가능합니다. 즐겁게 쇼핑하세요!

**|정답|** 1. c 2. a 3. b

**|해설|** 해석 참조

### I Words & Expressions I

- clearance sale: 재고 정리 세일
- without interest: 무이자로

## Information\*

### 코리아 세일 페스타(Korea Sale FESTA)

대규모 할인 행사, 외국인 대상 관광 프로그램, 지역 문화 축제가 어우러진 쇼핑 관광 축제다. 문화체육관광부와 산업통상자원부, 한국방문위원회, 대한상공회의소 등 민관합동추진위원회가 주최한다. 각 지역에서는 지역 특산물 축제를 진행하고, 백화점, 온라인 쇼핑몰 등 160여 개 업체와 4만 8,000여 개 매장이 참여하는 대규모 할인 행사인 코리아 블랙프라이데이와 함께 펼쳐진다. 개막식에는 한류 스타가 참여해 개막 공연을 펼치며, 성공적인 행사를 위해 항공, 숙박, 한류 상품 등에 대한 특별 할인 프로그램도 마련된다.

출처: [네이버 지식백과] 코리아세일페스타 (시사상식사전, 박문각)

### Situation 1 | Recommending Department Store Merchandise

**Listen and Do**

▶ Listen to the dialog and answer the questions. 🎧

1. What does the woman purchase?

a  b  c 

2. How much are the shoes?

a \$56.      b \$70.      c \$84.

**Talk Together**

▶ Practice the dialog with a partner. Use the given expressions.

A: Hello. Can I help you?  
 B: Yes. I'm looking for a shirt.  
 A: Then, I'd recommend this one with long sleeves and a regular fit.  
 B: Oh, I like it.  
 A: Please just try this on. What size do you wear?  
 B: I take a US size 17.5.

 • a skirt  
 • knee-length skirt with a stripe print  
 • Korean size 66

 • a jacket  
 • hooded jacket  
 • Korean size 105

 • a shirt  
 • On your own

■ leather upper: 가죽  
 • athletic: 육상의  
 • textile: 직물  
 • lining: 안감

교과서 p. 176

### Situation 1

Recommending Department Store Merchandise  
 (백화점 상품 추천하기)

#### Listen and Do

#### Script & Translation I

**W:** Excuse me. I'm looking for athletic shoes to wear everyday. 실례합니다. 평소에 신을 운동화를 찾고 있는데요.

**M:** Then, I'd recommend these. The smooth leather uppers and breathable textile lining make the shoes comfortable. 그러면, 이걸 추천해 드릴게요. 부드러운 갑피용 가죽과 통기성 있는 섬유 안감이라 신발이 편해요.

**W:** Oh, I like these. Can I try them on? 아, 맘에 드네요. 신어 봐도 되나요?

**M:** Sure. What size do you wear? 물론이죠. 몇 사이즈 신으세요?

**W:** I wear a US size 7. 미국 사이즈로 7이에요.

**M:** Try these on. They're Korean size 240mm. 이걸 신어 보세요. 한국 사이즈로 240mm입니다.

**W:** (Pause) I think these are too small. And I don't like this red. Do you have green in a bigger size?  
 (잠깐 멈춤) 너무 작은 거 같네요. 또 이 빨간색도 맘에 들지 않아요. 초록색으로 더 큰 사이즈 있나요?

**M:** Of course. Wait here a minute. I'll go get larger ones right away. (Pause) These are 245mm.  
 그럼요. 잠시만 기다리세요. 가서 바로 더 큰 걸로 가져올게요. (잠깐 멈춤) 이걸 245mm예요.

**W:** These fit me just right. I'll take them. How much are they? 이걸 딱 맞네요. 이걸로 할게요. 얼마죠?

**M:** The regular price was 70 dollars. But they're on sale at 20% off.  
 정가는 70달러지만 20% 할인 중이에요.

◆ 대화를 듣고 질문에 답하십시오.

1. 여자가 구입하려는 것은?

|정답| Ⓒ

|해설| 여자가 245mm 사이즈의 초록색 운동화를 구입한다는 내용의 대화이므로 정답은 Ⓒ이다.

2. 운동화는 얼마인가?

|정답| Ⓐ

|해설| 정가는 70달러지만 20% 할인 중이므로 정답은 Ⓐ이다.

#### I Words & Expressions I

- smooth: 매끄러운, 부드러운
- breathable: 통기성 있는

#### Talk Together

◆ 주어진 표현을 활용하여 대화를 짝과 함께 연습하십시오.

#### I Words & Expressions I

- sleeve: 소매
- regular: (사이즈가) 보통의, 표준의
- knee-length: 무릎까지 오는
- stripe: 줄무늬

## Situation 2

Explaining the Quality of a Product (제품의 품질 설명하기)

### Listen and Do

#### I Script & Translation I

**M:** Excuse me. I'd like to buy a backpack for my daughter.  
Can you help me choose one?

실례합니다. 딸에게 책가방을 사주려고 하는데요. 선택하는 데 도와주실래요?

**W:** Sure. Do you have anything specific in mind?

물론이죠. 특별히 생각해 두신 게 있나요?

**M:** Not really, but my daughter loves floral patterns.

아니요. 그런데 딸이 꽃무늬를 아주 좋아해요.

**W:** Then, how about these models? They all have lovely flower designs.

그러면, 이 모델들은 어떠세요. 모두 사랑스러운 꽃무늬 디자인이 있어요.

**M:** Those are pretty nice, but not this one. I'd prefer the ones that are made from polyester, not nylon.

모두 아주 좋지만, 이건 별로예요. 나일론이 아니라, 폴리에스터로 만든 걸 선호하거든요.

**W:** Oh, all right. What about these? These backpacks have long handles and wheels on the bottom. This particular model is water-resistant.

아, 그렇군요. 이건 어떠세요? 이 가방들은 긴 손잡이와 바닥에 바퀴가 있어요. 이 특별한 모델은 방수예요.

**M:** The wheels make it easier to pull around. But I don't think it needs to be waterproof.

바퀴가 있어 끌기에 더 쉽겠네요. 하지만 방수일 필요는 없는 것 같아요.

**W:** Then, would you like this one?

그러면, 이건 어떠세요?

**M:** Yes, I'll take it.

네, 그걸로 할게요.

**W:** Good choice, sir!

잘 선택하셨어요, 손님!

◆ 대화를 듣고 질문에 답하십시오.

1. 그림을 보고 대화에 맞는 알맞은 장소를 고르시오.

**[정답]** ⑥

**[해설]** 남자가 딸의 꽃무늬 가방을 구입한다는 내용이 대화이므로 정답은 ⑥이다.

2. 남자가 구입하려는 모델은?

**[정답]** ③

## Situation 2 | Explaining the Quality of a Product

### Listen and Do

Listen to the dialog and answer the questions.

1. Look at the pictures and choose the place.



2. Which of the following models is the man going to buy?

	Pattern	Material	Wheels	Water-resistant
Ⓐ	Polka dot	nylon	○	○
Ⓑ	floral	canvas	○	×
Ⓒ	floral	polyester	○	×

### Look and Write

Write a short introduction using the given product details.

running shorts

- Lightweight fabric
- Machine wash

a hair dryer

- Far infrared and negative ionic function
- One-year replacement and two-year warranty

a coffee maker

- A compact design and handy cord storage
- One-touch operation and a "Keep Hot" plate

These running shorts have lightweight fabric, which helps keep you cool and comfortable. They are also machine washable. So you don't have to take them to the cleaners.

floral: 꽃무늬 • polyester: 폴리에스터 • fabric: 직물, 천 • water-resistant: 방수

교과서 p. 177

**[해설]** 꽃무늬의 폴리에스터 재질로 된 바퀴가 달린 가방을 구입하려고 하지만 방수 기능은 필요 없다고 말하고 있으므로 정답은 ③이다.

### I Words & Expressions I

- Do you have anything specific in mind?: 특별히 생각해 두신 게 있나요?
- prefer: 더 선호하다

### Look and Write

◆ 주어진 제품 정보를 활용하여 짧은 설명문을 쓰시오.

**[예시 정답]** This hair dryer has far infrared and negative ionic function, which help to improve the texture and condition of your hair. It also offers one-year replacement and two-year warranty.

이 헤어 드라이어는 원적외선과 음이온 기능이 있어서, 당신 모발의 감촉과 상태를 향상시키는 데 도움을 줍니다. 또한 1년 교체 기간과 2년 무상 보증을 제공합니다.

**Field Activity**

**STEP 1** 4명씩 한 모임을 이루어, 백화점을 찾은 외국인 관광객들에게 추천하고 싶은 상품을 적어 봅시다.

Top 5

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

**STEP 2** 위 상품 중 한 가지를 선택하여, 외국인 관광객들에게 소개할 광고문을 만들어 봅시다.

Your product

Write about the product.

Name

Type

Quality

Price

**STEP 3** 모둠별로 광고문을 친구들에게 소개해 봅시다.

교과서 p. 178

**Field Activity**

**Step 1**

예시 정답

Top 5	
1	A stud backpack
2	Herbal body lotion
3	Hiking outfit
4	A hair dryer
5	Dress shoes

**Step 2**

예시 정답

Name: Stud backpack  
 Type: A backpack  
 Quality: Silver-colored coated canvas body with leather trim, single top handle, front zipped pocket, and adjustable shoulder straps

Price: 125,000 won

이름: 징 백 팩

유형: 백 팩

품질: 은색의 캔버스 몸체로 가죽 장식, 위 손잡이 한 개, 앞쪽 지퍼 주머니, 그리고 조절 가능한 어깨끈이 있음

**Information\***

**Regular Sale Periods**

Department stores in Korea have regular off-season sale periods, and they occur every quarter (January, April, July, October) of the year. Also, there are still plenty of chances as various stores also host special sales on national holidays, store foundation days, and individual brand sales.

**Sizing**

Most clothing sizes are measured in centimeters except for the waist, which is measured in inches. Shoe sizes are measured in millimeters.

**Korean size chart**

• Table of size Measurements

<Men's Clothes>

Size Measurements	S	M	L	XL	XXL
Chest (cm)	90~95	95~100	100~105	105~110	110~
Waist (inch)	30/32	33/34	34/36	36/38	38/40

<Women's Clothes>

Size Measurements	S	M	L	XL	XXL
Korea-Chest (cm)	85	90	95	100	105
Korea	44	55	66	77	88
U.S.A.	0/1	3/5	7/9	11/13	15/17
Italy	36	38~40	42~44	46~48	50~52

<Men's shoe sizes>

Korea (mm)	250	255	260	265	270	275	280	285	290	295
U.S.A.	7.5	8	8.5	9	9.5	10	10.5	11	11.5	12

<Women's shoe sizes>

Korea (mm)	220	225	230	235	240	245	250	255	260	265	270
U.S.A.	5	5.5	6	6.5	7	7.5	8	8.5	9	9.5	10
Italy	35.5	36	36.5	37	37.5	38	38.5	39	39.5	40	40.5

출처: <http://english.visitkorea.or.kr/enu/SH/size.jsp>

## Check Up

### I Script & Translation I

**M:** Hello. Can I help you?

안녕하세요. 도와 드릴까요?

**W:** Yes. I'm looking for a skirt.

네. 치마를 찾고 있어요.

**M:** Then, what do you think of this one with stripes?

그러면, 이 줄무늬 치마는 어떠세요?

**W:** Oh, I like it. Looks like it would be small for me, though.

아, 맘에 드네요. 그런데 저한테는 작은 것 같아요.

**M:** It's a US size 8. I think size 10 would suit you. Please try this on.

이건 미국 사이즈로 8이에요. 제 생각엔 사이즈 10이 맞으실 것 같아요. 이걸로 입어보세요.

**W:** (Pause) Oh, I like it.

(잠깐 멈춤) 아, 맘에 드네요.

**M:** It looks good on you.

어울리세요.

**W:** Thanks. How much is it?

고마워요. 얼마죠?

**M:** Their regular price was 50 dollars. But they're on sale at 10% off.

정가는 50달러인데 10% 할인 중이에요.

**W:** Sounds reasonable. I'll take this.

가격이 괜찮네요. 이걸로 할게요.

**A** 잘 듣고 질문에 답하십시오.

1. 여자가 구입하려는 것은?

**|정답|** ㉠

**|해설|** 여자가 사이즈 10의 줄무늬 치마를 구입하려고 하므로 정답은 ㉠이다.

2. 여자가 지불할 금액은?

**|정답|** ㉠

**|해설|** 정가가 50달러인데 10% 할인 중이므로 정답은 ㉠이다.

**B** 그림과 일치하는 제품 정보를 연결하십시오.

**|정답|** 1. c 2. b 3. a

**|해설|**

1. 튼튼한 검은색 플라스틱 좌석, 강철 하드웨어, 바닥 보호재가 있는 직선 나무 다리라는 설명의 c가 적절하다.

2. 가죽 노트북 가방으로, 접이식 덮개, 탈부착과 조절 가능한 패드가 덧대진 어깨끈이라는 설명의 b가 적절하다.

3. 무선 휴대용 블루투스 스피커로, 민감한 터치식 버튼, 12개월 무상

### Check Up

**A Listen and answer the questions.**

1. What does the woman purchase?



size 8



size 10



size 10

2. How much does the woman pay for her purchase?

Ⓐ \$45.      Ⓑ \$50.      Ⓒ \$55.

**B Look at the pictures and match them with the product details.**

- 
  - a • Wireless portable Bluetooth speaker
  - Sensitive touch buttons
  - A 12-month warranty
- 
  - b • Leather laptop case
  - Fold-over flap
  - Removable, adjustable padded shoulder strap
- 
  - c • Heavy-duty black plastic seat
  - Steel hardware with black coating
  - Straight wood legs with floor protectors

**C Write a short description of product B. Then, present your description.**

교과서 p. 179

보종이라는 설명의 a가 적절하다.

**C** B 제품의 짧은 설명문을 작성하고 발표하십시오.

**|예시 정답|** This chair has a heavy-duty black plastic seat and steel hardware with black coating. Also, it has straight wood legs with floor protectors. So, it guarantees superior stability and durability.

이 의자는 튼튼한 검은색 플라스틱 좌석과 검은색으로 코팅된 강철 하드웨어로 되어 있습니다. 또한, 바닥 보호재가 있는 직선 나무 다리가 있어서, 우수한 안전성과 견고성을 보장합니다.

# Supermarket



### Topics

- Sales service
- Supermarket products

### Goals

- How to provide information about the usage, prices, and quality of the Supermarket products

### Field Activity

- Explaining how to use a product



## Get Ready

### A. Look and Talk

◆ 그림을 보고, 사람들이 무엇을 하고 있는지 짝과 함께 대화해 보시오.

**[예시 답안]**

1. A woman is looking at the labels of the product.  
여자가 제품 라벨을 보고 있다.
2. A woman is asking a clerk for the information of the product.  
여자가 점원에게 제품에 대한 정보를 문의하고 있다.
3. A woman is buying a product.  
여자가 제품을 구입하고 있다.
4. A woman is receiving a receipt.  
여자가 영수증을 받고 있다.

### B. Look and Match

◆ 그림과 일치하는 표현을 고르시오.

**[정답]** 1. a 2. c 3. d 4. b

**[해설]**

1. 그림의 '카트'에 해당하는 cart가 적절하다.
2. 그림의 '비닐봉지'에 해당하는 plastic bag이 적절하다.
3. 그림의 '쿠폰'에 해당하는 coupon이 적절하다.
4. 그림의 '통로'에 해당하는 aisle이 적절하다.

### C. Read and Choose

◆ 안내문을 읽고 주어진 표현을 활용하여 빈칸을 채우시오.

TGIF! Welcome to K-mart, one of the pioneers of membership and discount shopping in Korea. We have a flash sale every Friday. We're offering an extra 10 percent discount and special gifts to members. If you want to apply for a membership card to receive all these benefits, visit our customer service center on the second floor.

TGIF! 한국의 멤버십과 할인 쇼핑의 개척자 중 하나인 K마트에 오신 걸 환영합니다. 저희는 매주 금요일마다 반짝 세일을 합니다. 회원 분들께는 추가로 10% 할인과 특별 선물을 드립니다. 이 모든 혜택을 받기 위한 멤버십 카드를 신청하시려면, 2층에 있는 고객 서비스 센터를 방문해주세요. 감사합니다.

**[정답]** 1. a 2. b 3. c

**[해설]** 해석 참조

## Get Ready

### A Look and Talk

Look at the pictures and tell your partner what the people are doing.



### B Look and Match

Match the pictures with the words.



### C Read and Write

Read and fill in the blanks with the given expressions.

TGIF! Welcome to K-mart, one of the pioneers of membership and discount shopping in Korea. We have 1. We're offering an extra 2 to members. If you want to apply for a membership card to receive all these benefits, visit 3. Thank you.

- a. a flash sale every Friday
- b. 10 percent discount and special gifts
- c. our customer service center on the second floor

교과서 p. 181

## I Words & Expressions I

- pioneer: 개척자
- flash sale: 반짝 세일

## Information\*

### English Phrases for the Supermarket (1)

To ask an employee of the store for help, you can say:

"Where can I find ketchup?"

"It's on aisle 12."

"Do you have non-fat milk?"

"Yes, in the dairy section."

The employee might refer you to an aisle - aisles are the corridors in the supermarket. Or they might tell you to go to one of these sections of the store:

- Dairy section - Milk, yogurt, butter, and cheese
- Produce section - Fresh fruits and vegetables
- Frozen food section - Ice cream, pre-prepared meals
- Bakery - Bread, muffins, cakes
- Deli - Sliced meat and cheese for sandwiches
- Ethnic foods - International foods

출처: <https://www.espressoenglish.net/english-phrases-for-the-supermarket/>

## Situation 1 | Recommending a Supermarket Product

### Listen and Do

Listen to the dialog and answer the questions.

1. Who are the speakers?



2. How much does the customer have to pay?

- a. 6,000 won.    
  b. 10,000 won.    
  c. 12,000 won.

### Talk Together

Practice the dialog with a partner. Use the given expressions.

A: Can I help you?  
 B: Yes, please. What's on special?  
 A: Today Jeju tangerines are half price.  
 B: How much for a kilogram of tangerines?  
 A: Seven thousand won for a kilogram.  
 B: I'll take 500 grams.



■ ground: 잡곡 김만(별안)    ■ beef: 쇠고기    ■ pork: 돼지고기    ■ chop: 자르다

교과서 p. 182

**M:** Good choice! How do you want it cut?  
선택 잘 하셨어요! 어떻게 잘라 드릴까요?

**W:** Please chop the pork. Where can I pay?  
잘게 다져주세요. 어디서 계산하죠?

**M:** You can pay at the counter over there.  
저기 카운터에서 계산하시면 됩니다.

◆ 대화를 듣고 질문에 답하십시오.

1. 말하는 사람들은 누구인가?

|정답| c

|해설| 여자가 남자에게서 다진 돼지고기를 구입한다는 내용의 대화이므로 정답은 c이다.

2. 고객은 얼마를 지불해야하는가?

|정답| a

|해설| 1킬로그램에 만2천원인데 500그램을 구입한다고 말하고 있으므로 정답은 a이다.

## I Words & Expressions I

- half price: 반값

## Talk Together

◆ 주어진 표현을 활용하여 대화를 짝과 함께 연습하십시오.

## I Words & Expressions I

- carrot: 당근
- cherry tomato: 방울 토마토
- mackerel: 고등어

## Situation 1

Recommending a Supermarket Product (마트 제품 추천하기)

### Listen and Do

#### I Script & Translation I

**W:** Excuse me. What's on special today?  
실례합니다. 오늘 특가 상품이 뭐죠?

**M:** Today ground beef is half price.  
오늘은 간 쇠고기가 반값입니다.

**W:** Oh, I don't need ground beef, I'm afraid.  
아, 아쉽지만 간 쇠고기는 필요 없어요.

**M:** OK, which meat do you want and how much?  
그러시군요. 어떤 고기가 얼마나 필요하세요?

**W:** I'd like some pork. Hmm... how much for a kilogram of pork?  
돼지고기 조금요. 음, 돼지고기 1킬로그램에 얼마죠?

**M:** Twelve thousand won for a kilogram.  
1킬로그램에 만2천원입니다.

**W:** I'll take 500 grams.  
500그램 주세요.

## Information\*

### English Phrases for the Supermarket (2)

If the store doesn't have the item available right now, the employee will say:

"Sorry, it's out of stock."

If the store never offers the item, the employee will say:

"Sorry, we don't carry mango juice."

You can buy food in different types of packaging:

- A can of soup
- A jar of jelly/jam
- A box of cereal
- A package of pasta
- A carton of milk
- A bottle of wine
- A loaf of bread

출처: <https://www.espressoenglish.net/english-phrases-for-the-supermarket/>

## Situation 2

### Explaining the Usage of a Product (제품 사용법 설명하기)

#### Listen and Do

#### I Script & Translation I

- M:** Excuse me, where can I find an electric rice cooker?  
실례합니다. 전기밥솥은 어디 있나요?
- W:** Rice cookers are in aisle 3. I'll show you the way.  
전기밥솥은 3번 통로에 있어요. 제가 안내해드릴게요.
- M:** Thanks. Oh, there are so many cookers here. Which one is the most popular? 고마워요. 아, 여기 밥솥이 정말 많네요. 어떤 게 제일 인기가 많나요?
- W:** This is a hot item. It has a lot of cooking functions for steamed food as well as rice. Also, it has a separable cover, so it's very convenient to wash. There is a manual in English, too.  
이게 잘 팔리는 상품이에요. 쌀뿐만 아니라 찐 음식을 위한 기능이 많아요. 또, 분리 가능한 커버가 있어서 씻기에 아주 편리해요. 영어 설명서도 있고요.
- M:** Oh, I like it. Well, actually I haven't used one before. Can you show me how to use it?  
아, 맘에 드네요. 음, 사실 사용해 본 적이 없어요. 사용법을 알려주실 수 있나요?
- W:** Sure. First, put in the right amount of rice and water. Next, check special options in the manual. Then, press this button to turn it on. 물론이죠. 우선, 적당한 양의 쌀과 물을 넣고요. 그 다음에는 매뉴얼의 특별 옵션을 확인하세요. 그리고 나서, 전원을 켜기 위해 버튼을 누르세요.
- M:** It's very simple. How long is the warranty?  
아주 간단하네요. 보증 기간은 얼마나 되나요?
- W:** The service plan is good for a year.  
서비스 기간은 1년입니다.
- M:** All right. I'll take this one. How much is it?  
좋네요. 이걸로 할게요. 얼마죠?
- W:** Good choice! It's 124 dollars.  
선택 잘 하셨습니다! 124달러입니다.

◆ 대화를 듣고 질문에 답하십시오.

1. 전기 밥솥에 대한 설명으로 잘못된 것은?

**[정답]** ㉠

**[해설]** 영어 매뉴얼이 있다고 말하고 있으므로 정답은 ㉠이다.

2. 전기 밥솥을 어떻게 사용하는가? 빈칸을 채우시오.

**[정답]** rice, wate, manual, button

## Situation 2 | Explaining the Usages of a Product

#### Listen and Do

Listen to the dialog and answer the questions. ㉠

- What's wrong with the description of the electric rice cooker?
  - It has a separable cover.
  - There is a manual in Chinese.
  - It has a lot of cooking functions for steamed food as well as rice.
- How do you use the electric rice cooker? Fill in the blanks.

First, put in the right amount of \_\_\_\_\_ and \_\_\_\_\_.  
Next, check special options in the \_\_\_\_\_.  
Then, press this \_\_\_\_\_ to turn it on.

#### Talk Together

Look at the pictures and complete the dialog. Then, act it out with a partner.



A: Excuse me, where can I find a \_\_\_\_\_?  
B: They're in aisle 2. I'll show you the way.  
A: Thanks. Well, can you show me how to use it?  
B: Sure. First, you have to \_\_\_\_\_ before use. After you finish using it, \_\_\_\_\_ . Then, \_\_\_\_\_ .  
A: How long is the warranty?  
B: The service plan is good for \_\_\_\_\_.  
A: All right. I'll take this one. How much is it?  
B: Good choice! It's \_\_\_\_\_ dollars.

■separable: 분리할 수 있는 •option: 선택권 •warranty: 보증서

## 교과서 p. 183

**[해설]** 전기 밥솥을 사용하기 위해서는 적당한 양의 쌀과 물을 넣고, 매뉴얼의 특별 옵션을 확인한 후, 전원을 켜기 위해 버튼을 누른다.

#### I Words & Expressions I

- hot item: 잘 팔리는 상품
- as well as: 뿐만 아니라, 또한
- good for ~: (~ 기간) 유효의

#### Talk Together

◆ 그림을 보고 대화문을 완성하여 짝과 함께 연습하십시오.

**[정답]**

A: Excuse me, where can I find a handheld vacuum?

B: They're in aisle 2. I'll show you the way.

A: Thanks. Well, can you show me how to use it?

B: Sure. First, you have to charge it before use. After you finish using it, remove the entire bowl from the unit. Then, wash it in a sink.

A: How long is the warranty?

B: The service plan is good for one year.

A: All right. I'll take this one. How much is it?

B: Good choice! It's 54 dollars.

### Field Activity

**STEP 1** 4명씩 한 모둠을 이루어, 슈퍼마켓이나 마트의 생활용품점에서 구입할 수 있는 상품을 한 가지 선택하여 다음 표를 작성해 봅시다.

Your product	Write about the product.
Draw a picture.	Type
	Price
	Quality
	Usage

**STEP 2** 위에서 작성한 정보를 이용하여, 다음 대화문을 완성해 봅시다.

**STEP 3** 모둠별로 역할극을 해 봅시다.

교과서 p. 184

### Field Activity

#### Step 1

#### |예시 정답|

Type: sunscreen

Price: \$20.60

Quality: non-sticky and lightweight

Usage: Put on sunscreen at least 15 minutes before you go outside. Use enough. Adults usually need a palmful of sunscreen. And you should apply sunscreen every 2 to 3 hours.

유형: 선크림

가격: 20달러 60센트

품질: 끈적이지 않고 가벼움

사용법: 밖에 나가기 전 적어도 15분에 선크림을 바른다. 충분히 바른다. 성인들은 대개 손바닥 가득 선크림이 필요하다. 그리고 두 세 시간마다 발라야 한다.

#### Step 2

#### |예시 정답|

A: Excuse me, where can I find sunscreen?

B: I'd recommend this one, because it is non-sticky and lightweight.

A: Can you show me how to use it?

B: Sure. Put on sunscreen at least 15 minutes before you go outside. Use enough. Adults usually need a palmful of sunscreen. And you should apply sunscreen every 2 to 3 hours.

A: I'll take this one. How much is it?

B: Good choice! It's 20.60 dollars.

### Information<sup>+</sup>

#### The five principles of retail

1. The customer is the most important person in your business.

The main retail principle to master is the customer; the customer should be the centre of your business and everything you do must revolve around that customer.

2. Retail is detail.

You need to address and improve your understanding of your customer. To do this, every retailer must focus on the detail and get the detail right the majority of the time.

3. Understand the four Ps: Product, Price, Place, Promotion.

- Product: You need products that your customers want to buy and a product range that will satisfy your customers' needs and desires.

- Price: You need to price your product range at the correct level for the customers to be able to buy your products, and for them to gain value from your products.

- Place: You must provide somewhere for your customers to purchase your product, be that a physical store, a catalogue or an e-commerce website.

- Promotion: Make sure your customers know that you and your products exist and are available for them to enjoy.

4. Go the extra mile for your customer.

Knowing your customers is the start of the journey and you will need to deliver more than just customer service. To be successful you must deliver world-class customer service; you must "go the extra mile for the customer."

5. Location, location, location.

This is one of the most important factors in the success of a physical store. The best location of your store will be dictated by your brand and product strategies.

출처: <http://www.marketingdonut.co.uk/customer-care/the-five-principles-of-retail>

## Check Up

### I Script & Translation I

**M:** When you press the start button, the ready symbol is displayed. Put it in the ear and press the activation button. When you hear the beep, remove it from the ear canal, and check the temperature.

시작 버튼을 누르면, 준비 신호가 뜹니다. 이것을 귀에 넣고 활성화 버튼을 누르세요. 삐 소리가 들리면, 귓구멍에서 빼고 온도를 확인합니다.

### A 잘 듣고 질문에 답하십시오.

1. 남자는 무엇에 대해 말하고 있는가?

**|정답|** ⑥

**|해설|** 남자가 귀 온도계에 대해 말하고 있으므로 정답은 ⑥이다.

2. 빈칸을 채워 매뉴얼을 완성하십시오.

**|정답|** start, ear, beep, temperature

### B 각 질문에 대한 올바른 응답을 고르시오.

**|정답|** 1. b 2. c 3. e 4. a 5. d

**|해설|**

- 오늘의 특가 상품을 물어보는 말에 대한 응답으로 b가 적절하다.
- 돼지고기 1킬로그램의 가격을 물어보는 말에 대한 응답으로 c가 적절하다.
- 사용법을 물어보는 말에 대한 응답으로 e가 적절하다.
- 보증 기간을 물어보는 말에 대한 응답으로 a가 적절하다.
- 지불 장소를 물어보는 말에 대한 응답으로 d가 적절하다.

### C 아래 제품 하나를 선택하여 매뉴얼을 쓰고 발표하십시오.

**|예시 정답|**

1. a wireless mouse 무선 마우스

First, insert the batteries into the mouse. After connecting the receiver to the computer, connect the mouse to the receiver. Then, adjust your mouse settings.

우선, 배터리를 마우스에 넣습니다. 수신기를 컴퓨터에 연결한 후, 마우스를 수신기에 연결합니다. 그 다음에, 마우스 세팅을 조절합니다.

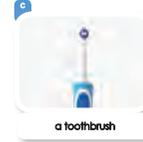
1. a curling iron 헤어 아이론

First, heat up the curling iron. After grabbing the hair to curl, squeeze the curling iron open and place it near the top of a section of hair. Next, wrap the entire section of hair around the iron rod. Then, hold the hair inside the iron for about 10 seconds. Lastly, loosen your hair and repeat on the next section.

## Check Up

### A Listen and answer the questions.

1. What is the man talking about?



2. Fill in the blanks to complete the manual.

First, press the \_\_\_\_\_ button.  
Then, put it in the \_\_\_\_\_ and press the activation button.  
When you hear the \_\_\_\_\_, remove it and check the \_\_\_\_\_.

### B Choose the right response for each question.

- What's on special today?
- How much for a kilogram of pork?
- Can you show me how to use it?
- How long is the warranty?
- Where can I pay?

- a. The service plan is good for a year.      b. Today, ground beef is half price.  
c. Twelve thousand won for a kilogram.      d. You can pay at the counter over there.  
e. First, put in the right amount of water. Then, turn the switch to turn it on.

### C Write a manual for one of the products below and present it to a class.



교과서 p. 185

우선, 헤어 아이론에 열을 가합니다. 감을 머리카락을 잡은 후, 헤어 아이론을 열어 붙잡고 머리카락의 뒷부분 가까이에 댑니다. 그 다음, 아이론 막대 주변에 머리카락 전체 부분을 감습니다. 그러고 나서, 약 10초 동안 머리카락을 아이론 안에 붙잡아 둡니다. 마지막으로, 머리카락을 풀고 다음 부분을 반복합니다.